

Informativa sulla privacy

KlikkaPromo s.r.l. ritiene che la privacy dei propri utenti costituisca una risorsa fondamentale per la propria attività.

La privacy policy adottata da KlikkaPromo s.r.l., l'attività di informazione svolta in ordine alle attività di trattamento dei dati dei visitatori e dei clienti del sito internet KlikkaPromo, la predisposizione di misure tecnologiche volte ad evitare la dispersione dei dati, dimostrano chiaramente l'impegno e l'affidabilità della nostra Società in materia di trattamento di dati personali, incrementando, al contempo, la fiducia dei nostri utenti.

A tali fini, KlikkaPromo s.r.l. ha predisposto una descrizione puntuale della politica della riservatezza adottata nell'ambito dell'attività da essa svolta.

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al D. Lgs. 30 giugno 2003 n.196 (Codice della Privacy), KlikkaPromo s.r.l. La informa quindi che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento, sempre e comunque, avendo riguardo agli obblighi di Legge sopra citati.

In base all'articolo 4, comma 1, lettera A, del Codice della Privacy per trattamento deve intendersi: "qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati".

Qualsiasi modifica apportata alla presente Informativa sulla privacy verrà notificata sul sito web di KlikkaPromo.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è KlikkaPromo s.r.l., con sede legale in via Lazzaro Palazzi 4, 20124 Milano, nella persona dell'Amministratore Unico Dott. Luciano Mazzone.

Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento è il Dott. Luciano Mazzone.

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei suoi dati personali, potrà rivolgersi a KlikkaPromo s.r.l. preferibilmente a mezzo lettera raccomandata A/R, così indirizzata:

KlikkaPromo s.r.l.
Att.ne Responsabile Trattamento Dati
Via Lazzaro Palazzi, 4
20124 Milano

Finalità del trattamento

I dati raccolti, trattati in modo lecito e secondo correttezza, saranno utilizzati da KlikkaPromo s.r.l., previo Suo consenso, solo ed unicamente per le finalità istituzionali qui di seguito descritte:

- per fornire i servizi presentati sui siti gestiti da KlikkaPromo s.r.l. o da altre società appartenenti al medesimo gruppo, principalmente legati alla presentazione, comparazione, ottenimento di proposte commerciali di prodotti e servizi offerti da aziende di Distribuzione o del Largo Consumo;

- per fornire a quelle società (in primo luogo operatori della Grande Distribuzione e/o aziende produttrici o distributrici di prodotti di Largo Consumo) con cui KlikkaPromo s.r.l. o altra società appartenente al medesimo gruppo, ha stipulato/stipulerà accordi commerciali informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- per l'eventuale emissione di carte fedeltà o tessere soci a lei intestate, anche per il tramite di verifiche incrociate, condivisione ed aggiornamento continuo e reciproco di dati, con banche dati esterne, e/o con quelle società cui KlikkaPromo s.r.l. e/o i suoi partner commerciali (principalmente operatori della Grande Distribuzione e/o aziende produttrici o distributrici di prodotti di Largo Consumo) ricorrono/ricorreranno per gestire i titolari delle carte fedeltà o tessere soci;
- per verificare il livello di soddisfazione dei Consumatori e della clientela di KlikkaPromo s.r.l. o di altre società appartenenti al medesimo gruppo, e/o di quelle società (principalmente operatori della Grande Distribuzione e/o aziende produttrici o distributrici di prodotti di Largo Consumo) con cui KlikkaPromo s.r.l. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali;
- per proporre eventuali nuove offerte di estensione del servizio erogato da KlikkaPromo s.r.l. o da altre società appartenenti al medesimo gruppo e/o da parte di quelle società (principalmente operatori della Grande Distribuzione e/o aziende produttrici o distributrici di prodotti di Largo Consumo) con cui KlikkaPromo s.r.l. ha stipulato/stipulerà contratti commerciali e più in generale per le attività di fidelizzazione della clientela;
- per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi anche personalizzati, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte di KlikkaPromo s.r.l. o di altre società appartenenti al medesimo gruppo o da parte di società terze - a cui i dati stessi potranno essere ceduti - attraverso lettere, telefono, posta elettronica, sondaggi online, sms/mms o altro mezzo di comunicazione;
- per l'elaborazione dei profili, analisi di abitudini e scelte di consumo/ricerca di prodotti attraverso la raccolta di dati personali ulteriori rispetto a quelli strettamente anagrafici e attraverso la raccolta e l'utilizzo dei dati relativi alla tipologia e alla frequenza degli acquisti/ricerche di prodotti effettuati;
- per eseguire in generale gli obblighi di legge.

KlikkaPromo s.r.l. non procederà comunque in nessun caso alla raccolta o al trattamento di dati sensibili (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute).

Non è tuttavia possibile escludere che, in caso di estensioni del servizio e delle offerte commerciali a altri ambiti, a esempio alla erogazione di servizi assicurativi o finanziari, tali dati non possano essere successivamente acquisiti e trattati da aziende terze responsabili della fornitura di prodotti e servizi, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

Le comunichiamo che Lei è libero di prestare o meno il Suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopracitate.

Tuttavia, è nostro obbligo informarla che il Suo eventuale rifiuto a tale consenso comporterà l'impossibilità da parte di KlikkaPromo s.r.l. di erogarLe alcuni o la totalità dei servizi avanzati richiesti, fatto salvo quanto previsto dall'art. 7, comma 4, del Codice della Privacy in caso di Sua opposizione "al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità sopra descritte a:

- società appartenenti al medesimo gruppo di KlikkaPromo s.r.l.;
- società della Grande Distribuzione e/o aziende produttrici o distributrici di prodotti di Largo Consumo con cui KlikkaPromo ha stipulato/stipulerà accordi commerciali per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e di prodotti alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società di recupero crediti;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito etc.;
- società incaricate di attività di revisione;
- società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, offerta di nuovi prodotti etc;
- società con cui KlikkaPromo s.r.l. ha stipulato/stipulerà accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi da parte di dette società o di soggetti terzi;
- società di analisi e ricerche di mercato.

Modalità di trattamento dei dati

KlikkaPromo s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la assoluta sicurezza e riservatezza dei dati personali da Lei forniti.

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici o telematici atti a memorizzare gestire e trasmettere i dati stessi.

Il sito è protetto da un firewall che blocca l'accesso ad eventuali malintenzionati; inoltre, controlli interni del software di navigazione impediscono accessi al sito non conformi alle sue specifiche di funzionamento.

Per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto KlikkaPromo s.r.l. raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dei suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione.

Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser.

KlikkaPromo s.r.l. segnala che, in caso di disattivazione, l'utente non sarà in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati da Lei forniti potranno, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, in particolare - ma non solamente - verso i paesi appartenenti all'Unione Europea.

Misure di Sicurezza

Le informazioni presenti nell'account KlikkaPromo e nel profilo del Consumatore sono protette da password di modo che solo il Consumatore stesso possa avere accesso ai propri dati personali.

KlikkaPromo ricorda che l'iscritto non è autorizzato a comunicare la propria password ad un'altra persona.

KlikkaPromo non chiederà mai all'utente di indicare la propria password in e-mail inaspettate o in quelle non richieste.

Nell'uscire dal sito KlikkaPromo, il Consumatore registrato dovrà ogni volta effettuare il logout del proprio account e chiudere la finestra del browser in caso stia utilizzando un computer in un luogo pubblico.

Al momento questo rappresenta il modo più sicuro per l'utente di evitare che qualcuno possa accedere alle sue informazioni personali.

Diritti dell'interessato

KlikkaPromo s.r.l., nel pieno rispetto delle previsioni dell'articolo 7 e 8 del Codice della Privacy, La informa che Lei ha diritto:

- a conoscere l'esistenza di dati personali che La riguardano, che devono essere messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
- a conoscere l'origine dei dati che La riguardano;
- a conoscere le finalità e le modalità del trattamento;
- a conoscere la logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;
- a conoscere gli estremi del titolare e dei responsabili del trattamento;
- a conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- all'aggiornamento, rettificazione o integrazione dei dati personali che La riguardano;
- alla cancellazione, alla trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati personali che La riguardano, il cui trattamento non fosse stato correttamente autorizzato;
- ad opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ad opporsi al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.

Per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice della Privacy testé riassunti, il cliente potrà rivolgersi a KlikkaPromo s.r.l. secondo le modalità previste dall'articolo 9 del medesimo codice, e preferibilmente a mezzo lettera raccomandata A/R, così indirizzata:

KlikkaPromo s.r.l.
Att.ne Responsabile Trattamento Dati
Via Lazzaro Palazzi, 4
20124 Milano